**Пользовательское соглашение**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») оформляет договорные отношения между ООО «Астомстрой» (далее – «Администрация») и пользователем сайта Mile.by (далее - Пользователь), устанавливая условия использования сайта Mile.by (далее - Сайт), а также взаимные права и обязанности сторон.

В соответствии с пунктом 1 статьи 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь, настоящее Соглашение является договором присоединения, условия которого определены Администрацией и принимаются Пользователем путем присоединения без возможности их изменения. На основании пункта 2 статьи 407 Гражданского кодекса, Соглашение одновременно представляет собой публичную оферту, адресованную неопределённому кругу лиц. Кроме того, в силу статьи 396 Гражданского кодекса, Соглашение обладает признаками публичного договора, поскольку устанавливает равные условия для всех Пользователей, обращающихся к Администрации с целью получения услуг, предоставляемых через Сайт.

Заключая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает своё полное и безоговорочное принятие его условий, без каких-либо оговорок, исключений или дополнений.

Заключение договора считается совершенным с момента, когда Администрация получает согласие Пользователя с изложенными условиями (акцепт оферты), что выражается посредством действий, указанных в подп. 1.2 данного Соглашения. Таким образом, документ определяет условия пользования Сайтом, а также регламентирует права и обязанности обеих сторон.

**1. Общие положения**

1.1. Сайт Mile.by, размещенный по адресу https://mile.by, является коммерческим электронным ресурсом Общества с ограниченной ответственностью «Астомстрой», предназначенным для продаж и оказания сопутствующих информационных услуг в виде:

* + 1. формы обратной связи для отправки вопросов, предложений и жалоб;
    2. чата с продавцом-консультантом для оперативной поддержки;
    3. личного кабинета Пользователя, позволяющего зарегистрированным Пользователям просматривать историю заказов, получать дополнительную информацию и участвовать в акционных программа;
    4. публикации отзыва на товар.

1.2 Акцепт, то есть безоговорочное принятие, условий настоящего Пользовательского соглашения осуществляется при совершении Пользователем любого из следующих действий:

1.2.1. регистрации Личного кабинета;

1.2.2. иных действий по использованию Сайта и его функционала.

1.3. Запрещается регистрация и использование на Сайте одним Пользователем нескольких личных кабинетов (исключение только в случаях совпадения физического лица с юридическим лицом, когда для последнего требуется отдельный личный кабинет).

1.4. Просмотр Сайта вправе осуществлять любые посетители.

**2. Термины и определения**

* Администрация – ООО «Астомстрой», владелец и оператор Сайта Mile.by.
* Пользователь – любое физическое или юридическое лицо, использующее Сайт.
* Учётная запись (аккаунт) – хранимая в компьютерной системе Сайта совокупность указанных при регистрации данных о Пользователе, необходимая для его идентификации, позволяющая Пользователю получить доступ к персональному Личному кабинету на Сайте.
* Личный кабинет – персонализированное пространство на Сайте, предоставляющее доступ к истории заказов, персональным настройкам и иным функциям, доступным только зарегистрированным Пользователям.
* Заказ – действие, посредством которого Пользователь оформляет приобретение товаров, представленных на Сайте.
* Публичная оферта – предложение Администрации заключить договор с Пользователем на условиях настоящего Соглашения, акцепт которого осуществляется посредством использования Сайта.
* Модератор – уполномоченное Администрацией лицо, наделенное правом осуществлять функции модерации на Сайте.
* Идентификация – совокупность мероприятий по установлению сведений о Пользователе.

**3. Права и обязанности сторон**

3.1. Права и обязанности Пользователя

* + 1. Пользователь обязуется соблюдать все условия настоящего Соглашения и требования действующего законодательства Республики Беларусь.
    2. Пользователь имеет право использовать все сервисы Сайта Mile.by, включая оформление заказов, использование формы обратной связи, чата с продавцом-консультантом, личный кабинет (при наличии регистрации), размещения отзыва о товаре на Сайте.
    3. Пользователь обязуется предоставлять при регистрации достоверную, полную и актуальную информацию.
    4. Наличие личного кабинета не является обязательным условием при оформлении заказов.
    5. Пользователь должен воздерживаться от действий, способных нарушить работу Сайта или нанести вред интересам других Пользователей (включая, но не ограничиваясь, злоупотреблением функционалом, подрывом безопасности, направлением в адрес Администрации недостоверной или оскорбительной информации).
    6. При несогласии с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.
    7. Пользователь обязан обеспечивать защиту своих учётных данных от личного кабинета на Сайте. Все действия, совершенные через личный кабинет, рассматриваются Администрацией как действия владельца учетной записи, независимо от того, могли ли третьи лица каким-либо способом получить доступ к личному кабинету. Таким образом, Пользователь несёт полную ответственность за все операции, выполненные на Сайте с использованием его учетной записи.

3.2. Права и обязанности Администрации.

* + 1. Администрация имеет право собирать, хранить и обрабатывать данные, предоставленные Пользователем при регистрации, использовании личного кабинета, формы обратной связи, чата с продавцом-консультантом, а также формы для размещения отзыва о товаре — в целях обеспечения функционирования Сайта, оперативной поддержки и повышения качества обслуживания. Обработка и хранение таких данных осуществляется в течение срока действия Пользовательского соглашения, а также в течение одного года после его прекращения.
    2. Срок действия настоящего Пользовательского соглашения для зарегистрированных Пользователей составляет 1 (один) год с момента акцепта. По истечении указанного срока, при отсутствии заявления о расторжении со стороны любой из сторон, действие Пользовательского соглашения автоматически продлевается на аналогичный срок — 1 год.
    3. Администрация вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение и/или заблокировать личный кабинет Пользователя в случае выявления нарушений условий настоящего Пользовательского Соглашения.
    4. Администрация при нарушении Пользователем настоящего Пользовательского соглашения (в том числе при предоставлении Пользователем в процессе регистрации личного кабинета на Сайте недостоверных сведений) имеет право приостановить или прекратить права данного Пользователя по использованию всех или отдельных функций Сайта.
    5. Администрация вправе планово или внепланово изменять функционал, технические характеристики и параметры программно-технических средств Сайта, включая временное приостановление его работы, с предварительным размещением или последующим уведомлением Пользователей на усмотрение Администрации.
    6. Администрация имеет право рассылать на контактный номер, указанный при регистрации личного кабинета Пользователям информационные сообщения, касающиеся вопросов функционирования Сайта, уведомления о статусе оформленных заказов и т. д. Указанные сообщения не являются рекламой, и их рассылка осуществляется для исполнения договора. Техническая возможность их отключения на Сайте отсутствует.
    7. Рассылка сообщений рекламного характера, а также сообщений, направленных на проведение маркетинговых исследований, осуществляется Администрацией Сайта исключительно при наличии предварительного согласия Пользователя на их получение. Пользователь вправе в любой момент изменить настройки рекламной рассылки или полностью отказаться от получения сообщений рекламного характера и сообщений, направленных на проведение маркетинговых исследований, воспользовавшись соответствующими функциями в личном кабинете.
    8. Администрация принимает необходимые меры по защите персональных данных Пользователей Сайта в соответствии с действующим законодательством, руководствуясь требованиями Политики обработки персональных данных и Политикой обработки файлов cookie, размещенной по адресу: <https://mile.by/politika-obrabotki-kuki>.
    9. Заключение настоящего Соглашения обусловлено необходимостью обработки персональных данных Пользователя Сайта. Правовым основанием такой обработки является абзац 15 статьи 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (при получении персональных данных оператором на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором).
    10. Политика обработки персональных данных Администрации размещена на Сайте и доступна по ссылке: <https://mile.by/privacy-policy-new>.

3.3. Модерация.

* + 1. За соблюдением условий настоящего Соглашения следят уполномоченные лица Администрации.
    2. Пользователь имеет право сообщать о нарушениях через форму обратной связи или чат с продавцом-консультантом для оперативной поддержки.

**4. Заказ товаров, оплата и доставка**

4.1. Все отношения, связанные с куплей-продажей товаров, регулируются публичной офертой, опубликованной на сайте по адресу: <https://mile.by/dogovor-oferty/>.

**5. Личный кабинет и учётная запись**

5.1. Идентификация на Сайте осуществляется путём регистрации личного кабинета.

5.2. Для создания и последующего входа Пользователь указывает номер мобильного телефона, на который Администрация отправляет одноразовый SMS-код: номер телефона выступает в роли «логина», а SMS-код - в роли «пароля». При каждом входе Пользователь повторяет эту процедуру, вводя свой номер и новый одноразовый код.

5.3. Пользователь обязуется хранить в тайне свой пароль (СМС-код). Все действия, совершённые с использованием личного кабинета, считаются совершёнными самим Пользователем. Администрация не несёт ответственности за последствия несанкционированного доступа в случае нарушения Пользователем правил защиты учётных данных.

5.4. Личный кабинет предоставляет Пользователю возможность:

* просмотр истории заказов;
* изменение персональных данных;
* участие в программе лояльности;
* управление согласиями на получение рекламных рассылок;
* участие в маркетинговых исследованиях.

5.5. Для получения информации о проводимых Администрацией мероприятиях (рекламных играх, публичных конкурсах, розыгрышах, скидках и т. д.), Пользователь вправе дать согласие на получение рекламной рассылки посредством SMS, мессенджера Viber и (или) E-mail-рассылки.

5.6. Зарегистрированный Пользователь вправе в любой момент отказаться от использования Личного кабинета. Для этого ему необходимо нажать кнопку «Удалить личный кабинет» в разделе «Согласия на обработку персональных данных».

5.7. После получения запроса на удаление Личного кабинета Администрация удаляет его в течение 15 календарных дней и уведомляет Пользователя о выполнении данного действия.

5.8. Удаление Личного кабинета влечет удаление всего информационного содержания Личного кабинета. С момента удаления Личного кабинета его восстановление, а равно обеспечение доступа к функционалу Личного кабинета становится невозможным.

5.9. Администрация не несёт ответственности за последствия, связанные с несанкционированным доступом вследствие несоблюдения требований по защите учётных данных.

**6. Форма обратной связи**

6.1. Форма обратной связи, размещённая на Сайте, предназначена для обеспечения удобного и оперативного взаимодействия Пользователя с Администрацией. Посредством указанной формы Пользователь вправе направлять:

* вопросы, касающиеся представленных на Сайте товаров и услуг;
* запросы, связанные с исполнением заключённого (заключаемого) договора;
* предложения и отзывы о работе Сайта и качестве обслуживания;
* жалобы и уточнения информации, размещённой на Сайте.

6.2. Для отправки сообщения через форму обратной связи Пользователь должен корректно заполнить все обязательные поля, указанные на сайте. В графе «Комментарий» Пользователь может подробно описать своё обращение. Допустимо указание конкретных деталей, которые помогут Администрации обработать запрос наиболее эффективно.

6.3. Запрещается использовать форму обратной связи для:

* распространения рекламы, спама или сторонних коммерческих предложений;
* размещения ложной, провокационной или недостоверной информации;
* нарушения прав третьих лиц и действующего законодательства;
* отправки сообщений, содержащих ненормативную лексику, грубые, нецензурные выражения и (или) оскорбления.

**7. Отзывы на товары**

7.1. Отзывы, публикуемые Пользователем на страницах отдельных товаров, предназначены для выражения мнения о приобретённых товарах, их характеристиках, качестве, функциональности и соответствии ожиданиям. Цель - предоставление другим Пользователям релевантной информации, а также улучшение качества обслуживания и ассортимента.

7.2. Для размещения отзыва о товаре Пользователь должен корректно заполнить соответствующие поля формы. В отзыве допускается указание конкретных деталей использования товара, если они являются релевантными и потенциально полезными для других пользователей

7.3. Запрещается публиковать отзывы, содержащие:

* рекламу сторонних ресурсов, товаров или услуг (спам);
* недостоверную, заведомо ложную или провокационную информацию;
* оскорбления, ненормативную лексику и уничижительные формулировки;
* личные данные третьих лиц без их согласия;
* сообщения и (или) материалы, содержащие информацию, распространение которой запрещено законодательством Республики Беларусь, включая, но не ограничиваясь сведениями экстремистского характера, порнографического содержания, оскорбительного, дискриминационного либо иного недопустимого характера.

7.4. Все отзывы, публикуемые Пользователями на Сайте, подлежат предварительной модерации Администрацией с целью проверки их содержания на соответствие условиям настоящего Соглашения и требованиям законодательства Республики Беларусь.

Размещение отзыва становится доступным только после прохождения модерации. Администрация вправе отказать в публикации отзыва, внести редакционные правки (без искажения смысла), либо отклонить отзыв.

**8. Ответственность сторон**

8.1. Пользователь несёт персональную ответственность за информацию, размещаемую им в личном кабинете на Сайте, а также за все действия, совершённые с использованием его учётной записи.

8.2. Администрация не гарантирует непрерывную работу Сайта, его соответствие ожиданиям Пользователя, а также не несёт ответственности за возможные ошибки, перебои и (или) сбои в работе программного обеспечения или действия третьих лиц.

8.3. По требованию уполномоченных государственных органов Администрация вправе предоставить информацию о Пользователе в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

**9. Права интеллектуальной собственности**

9.1. Все объекты, доступные на Сайте, включая элементы дизайна, тексты, графические изображения, иллюстрации, видеоматериалы, программное обеспечение, базы данных, музыкальные и звуковые фрагменты, а также иные объекты, являются объектами исключительных прав Администрации и (или) иных правообладателей.

9.2. В соответствии с настоящим Соглашением Администрация предоставляет Пользователю простую (неисключительную), без права сублицензирования и переуступки, лицензию на использование Сайта и его функционала в следующем объёме:

* + 1. просмотр и ознакомление с содержимым Сайта, использование его функциональных возможностей, включая регистрацию Личного кабинета, использование форм обратной связи и поиск информации;
    2. кратковременная загрузка Сайта в память устройства Пользователя исключительно в целях его использования;
    3. цитирование материалов, размещённых на Сайте (тексты, изображения, видео, аудио и иные сведения), с обязательным указанием источника и активной ссылки на Сайт. При этом переработка оригинальных текстов не допускается; сокращение возможно лишь при условии сохранения смысла.

9.3. Иные права, прямо не предоставленные Пользователю в рамках настоящего Соглашения, считаются не предоставленными. Их реализация возможна только при наличии предварительного письменного согласия Администрации. Отсутствие прямого запрета не означает предоставление соответствующего права.

9.4. Использование Сайта и его функционала допускается на территории всех стран, включённых в Общегосударственный классификатор Республики Беларусь ОКРБ 017-99 «Страны мира». Лицензия предоставляется на весь срок действия исключительных прав на соответствующие объекты.

9.5. Сайт может содержать ссылки на сторонние интернет-ресурсы (Сайты третьих лиц). Администрация не осуществляет проверку таких ресурсов и не несёт ответственности за их содержание, достоверность, законность, а также за последствия их использования Пользователем.

**10. Заключительные положения**

10.1. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в данное Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция Соглашения публикуется на Сайте и вступает в силу с момента её размещения. Продолжение использования Сайта означает акцепт изменённых условий.

10.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его опубликования и действует до его изменения или расторжения.

10.3. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Республики Беларусь. Все споры и разногласия, возникающие в связи с использованием Сайта, подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством.

10.4. Для связи с Администрацией по вопросам, связанным с использованием Сайта и настоящим Соглашением, Пользователь может обращаться по следующим реквизитам:

* Республика Беларусь, 220113, г. Минск, ул. Мележа, д. 5, корп. 2, пом. 1301;
* Телефон/факс: [+375 (17) 388-10-55](tel:+375173881055);
* E-mail: [info@mile.by](mailto:info@mile.by).